

Teoria Clássica da Administração

Henri Fayol (1841 - 1925)

- Formou-se em Engenharia de Minas aos 19 anos e desenvolveu sua carreira numa mesma empresa.
- Sua principal obra é o livro Administração Geral e Industrial, publicado em 1916.
- Fayol, ao contrário de Taylor, partiu do todo organizacional e da sua estrutura para garantir eficiência a todas as partes envolvidas.

- ### Contexto de Fayol:
- Viveu as conseqüências da Revolução industrial (aumento da dimensão das empresas) e, mais tarde, da I Guerra Mundial.

ADMINISTRAÇÃO CLÁSSICA

- Corrente Anatômica (Forma e disposição dos departamentos), Fisiologista (Vê a organização como um organismo vivo);
- Da estrutura para a base (Direção para execução), Do todo para as partes (Organização para as unidades de trabalho);
- Ênfase na estrutura;
- Identifica as funções básicas da empresa (Técnicas, Comerciais, Financeiras, de Segurança, de Contabilidade e Administrativas);
- Defini funções básicas do Administrador (Planejar, Organizar, Comandar, Coordenar e Controlar);
- Buscou diferenciar a Administração da Organização;
- A diferença dos cargos de Linha e Staff;
- A Autoridade e responsabilidade de linha e funcional;
- A organização Formal e Informal;
- Idealizador – Francês **Henri Fayol**;
- Foco – Eficiência e Produtividade;

ADMINISTRAÇÃO CLÁSSICA

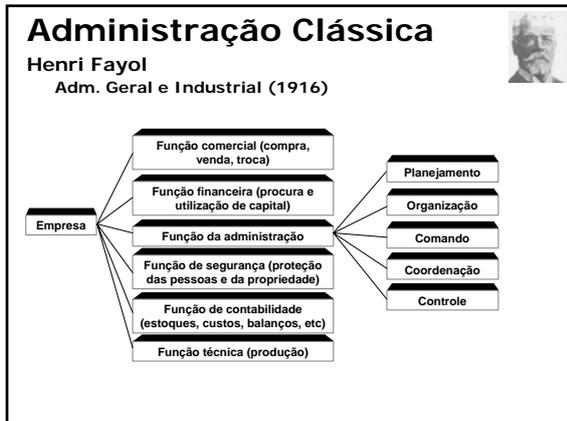
- Escola Formada por Executivos da época;
- Foco – Aumentar a eficiência por intermédio dos departamentos e da estrutura;
- Predominava a ênfase na estrutura com o uso dos princípios gerais da Administração na Departamentalização;

FUNÇÕES BÁSICAS DA EMPRESA

Funções Técnicas – Relacionada à atividade fim da empresa;
Funções Comerciais – Relacionada à compra, venda e permuta;
Funções Financeiras – Relacionada ao capital da empresa, bem como a captação de recursos para a manutenção da empresa;
Funções de Segurança – Relacionada à proteção da organização contra roubos, incêndios, greves, atentados
Funções Contábeis – Relacionada aos registros para a tomada de decisões;
Funções Administrativas – Com a incumbência de Coordenar as anteriores – Ligada ao Presidente.

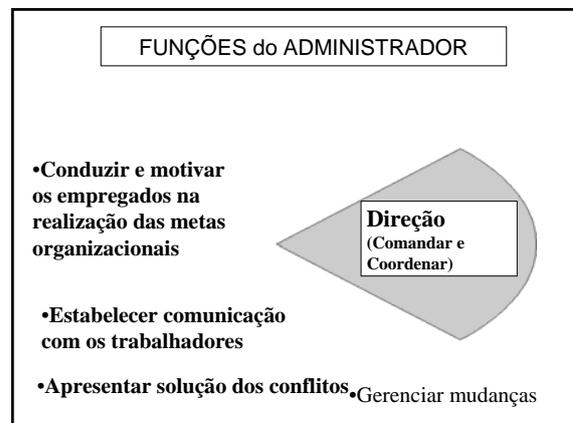
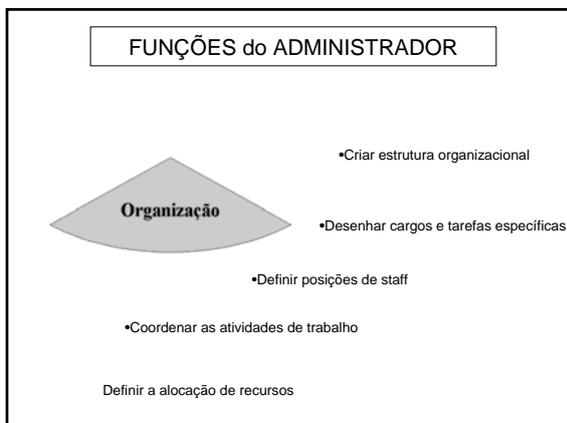
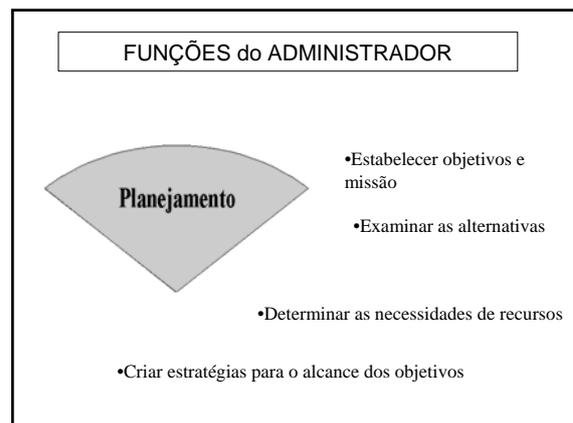
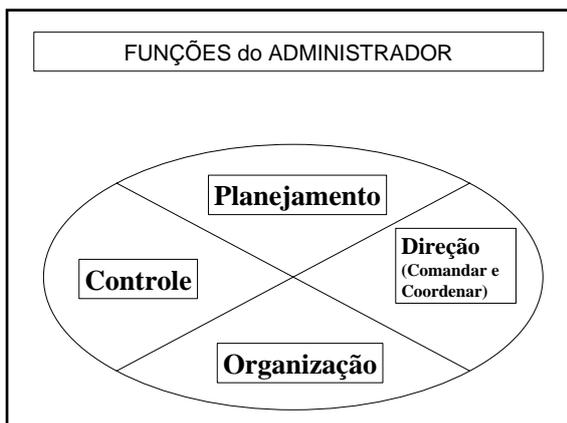
Para Fayol Administrar é:

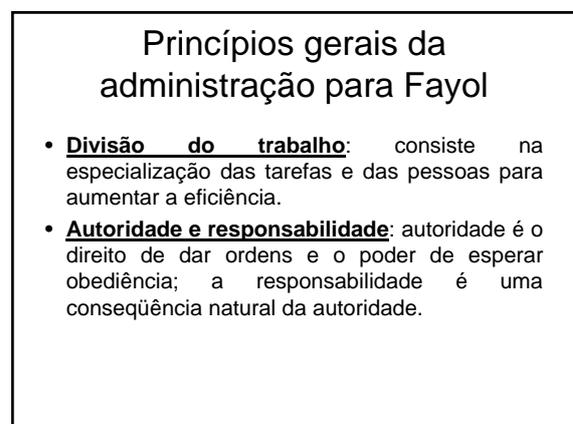
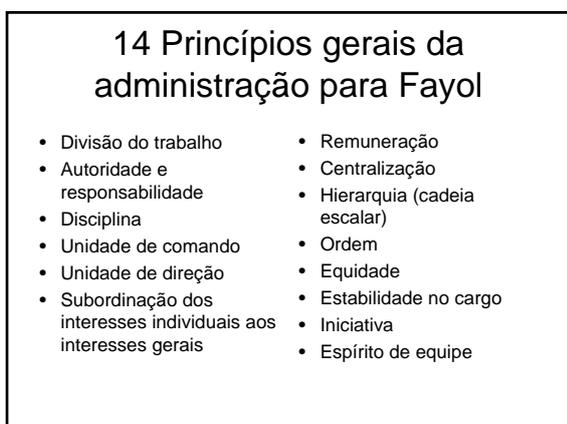
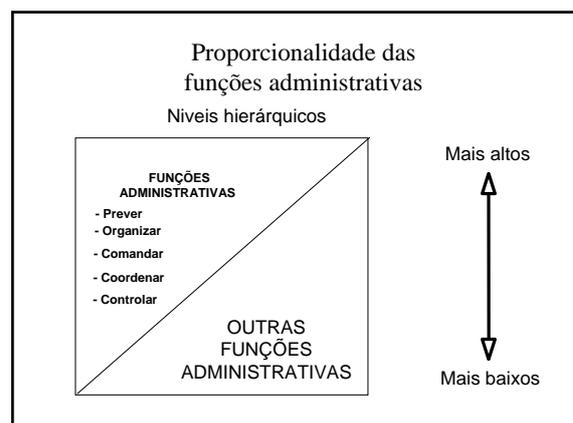
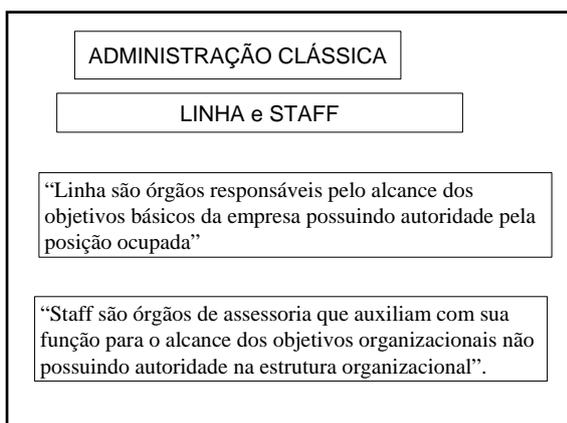
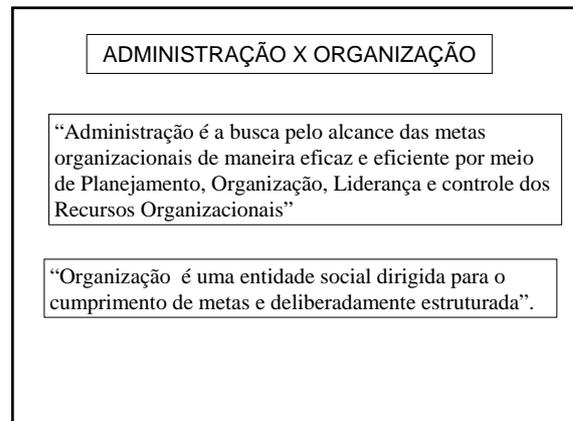
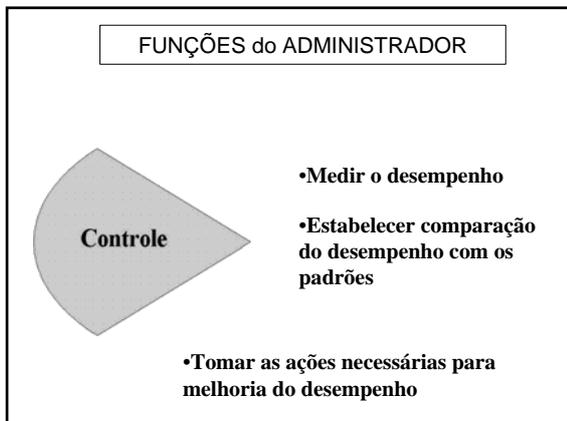
- **Prever** (o futuro e traçar plano de ação).
- **Organizar** (recursos físicos e sociais).
- **Comandar** (dirigir e orientar).
- **Coordenar** (harmonizar esforços).
- **Controlar** (verificar cumprimentos das regras).



Funções Administrativas:

- As funções administrativas (**prever, organizar, comandar, coordenar e controlar**) são localizáveis em qualquer trabalho do administrador em qualquer nível ou área da empresa.





Princípios gerais da administração para Fayol

- **Disciplina:** depende da obediência, aplicação, energia, comportamento aos acordos estabelecidos.
- **Unidade de comando:** cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. Princípio da autoridade única.
- **Unidade de direção:** todos dentro da organização buscando o mesmo objetivo.

Princípios gerais da administração para Fayol

- **Subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais.**
- **Remuneração do pessoal:** deve haver justa e garantida satisfação para os empregados e para a organização.
- **Centralização:** concentração da autoridade no topo da hierarquia da organização.

Princípios gerais da administração para Fayol

- **Cadeia escalar:** é linha de autoridade que vai do escalão mais alto ao mais baixo. Princípio do comando.
- **Ordem:** cada coisa e cada pessoa em seu devido lugar.
- **Equidade:** amabilidade e justiça para alcançar lealdade do pessoal.

Princípios gerais da administração para Fayol

- **Estabilidade no cargo:** quanto mais tempo uma pessoa permanecer num cargo melhor.
- **Iniciativa:** capacidade de visualizar um plano e assegurar o seu sucesso.
- **Espírito de equipe:** harmonia e união entre as pessoas são grandes forças para a organização.

FAYOL X TAYLOR- DIFERENÇAS (Teoria Clássica) (Adm.Científica)

- | | |
|---|---|
| • Eficiência pela estrutura. | • Eficiência pela racionalização. |
| • Enfoque de cima para baixo (direção para execução). | • Enfoque de baixo para cima (execução para direção). |
| • Unidade de comando | • Supervisão funcional. |
| • Funções técnicas x administrativas. | • Concepção x execução. |
| • Controle organizacional. | • Enfoque no controle. |

ADMINISTRAÇÃO CLÁSSICA

CRÍTICAS À HENRI FAYOL

Abordagem Simplificada da Organização Formal – Não avalia o Ambiente e a Dinâmica Organizacional;
Ausência de Trabalhos Experimentais – Está fundamentada na observação e no senso comum;
Extremo Racionalismo na Concepção da Administração – se os princípios não forem aceitos não haverá alcance dos resultados;
Teoria da Máquina – A organização é vista como uma máquina, mecânica sem ajuste ao meio;
A Abordagem de Sistema Fechado – sem interface com o ambiente externo.

