

QUESTÕES DE CONCURSOS

Acerca de planejamento e controle da produção, e gestão da cadeia de suprimentos, julgue os seguintes itens.

01. A importância do planejamento da produção decorre principalmente da necessidade de se prever e se buscar uma situação futura desejada, dado o período de tempo que será gasto entre a tomada de decisão e sua respectiva implantação.

02. Além do controle de estoques, a área de gestão de materiais engloba as atividades de compra, almoxarifado, movimentação, controle e distribuição de materiais.

03. O lote econômico de compra é representado pela situação em que a demanda por um item está relacionada à demanda por outros itens do estoque.

04. No planejamento das necessidades de materiais, são programadas as quantidades de todos os materiais necessários para sustentar o produto final desejado.

Na gestão de materiais no setor público, existem normativos que versam sobre o recebimento, a estocagem, a distribuição, o registro e o inventário de matérias-primas e mercadorias recebidas. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

05. O recebimento e o registro de entrada do material será sempre no almoxarifado.

06. Enquanto se aguarda o aceite do material, que deve ter a ciência do fornecedor, não se deve movimentá-lo, no total ou em parte, embora o pagamento possa ocorrer parcialmente antes do aceite, que representa a segunda fase ou estágio da despesa.

07. O material que apenas depende de conferências com os termos do pedido do documento de entrega será recebido e aceito pelo encarregado do almoxarifado ou por servidor designado para esse fim. Se o material depender, também, de exame qualitativo, o encarregado do almoxarifado, ou servidor designado, indicará essa condição no documento de entrega do fornecedor e solicitará ao departamento de administração ou à unidade equivalente esse exame, para a respectiva aceitação.

08. Carga é a efetiva responsabilidade pela guarda e uso de material pelo seu consignatário, sendo que o material somente assim será considerado, no almoxarifado, após o cumprimento das formalidades de recebimento e aceitação.

09. Toda movimentação de entrada e saída de carga deve ser objeto de registro, quer trate de material de consumo nos almoxarifados, quer trate de equipamentos ou material permanente em uso pelo setor competente. Em ambos os casos, a ocorrência de tais registros está condicionada à apresentação de documentos que os justifiquem.

10. A supervisão e o controle da distribuição racional do material requisitado é de competência do departamento de administração ou de unidade equivalente, devendo obedecer aos critérios de consumo médio de cada setor da unidade, com a finalidade de evitar, sempre que possível, a demanda reprimida e a conseqüente ruptura de estoque.

Acerca da administração de materiais e de sua aplicação no setor público, julgue os itens seguintes.

11. Minimizar o capital total investido em estoques, sem provocar rupturas de continuidade no suprimento de itens, é um dos principais objetivos da administração de estoques e materiais.

12. No âmbito da administração pública, a aplicação de um sistema de classificação de materiais é facultativa.

13. **O termo "compras" freqüentemente lembra o processo de compras da administração de materiais. A questão é que o processo de compras é externo e envolve bem mais atividades do que aquelas diretamente relacionadas com movimentação e armazenagem de mercadorias. Como não há vantagens em incluir todas as atividades associadas com a função compra de materiais, a logística passou a utilizar um termo específico para tratar dos aspectos de compras que tenham algum impacto nas atividades de movimentação e armazenagem. Este termo é:**

- A) Aquisição;
- B) *Procurement*;
- C) Obtenção;
- D) Escaneamento;
- E) Selagem.

14. As afirmativas que se seguem representam vantagens da centralização em Compras, EXCETO:

- (A) comprar em quantidades maiores, o que pode significar preços melhores;
- (B) combinar pedidos pequenos e assim reduzir a duplicação de pedidos, o que pode reduzir os custos;
- (C) maior autonomia funcional das unidades regionais;
- (D) redução dos custos de transporte ao combinar pedidos e despachar quantidade maior;
- (E) melhor controle global e coerência das transações financeiras.

15. Representam desvantagens quando se usam várias fontes de abastecimento, ao invés de fornecedor único, EXCETO:

- (A) dificuldade de encorajar o comprometimento do fornecedor;
- (B) é mais difícil desenvolver sistemas de garantia da qualidade eficazes;

- (C) o comprador pode forçar o preço para baixo através da competição dos fornecedores;
- (D) um maior esforço é requerido para a comunicação;
- (E) há uma maior dificuldade de se obter economias de escala.

16. São objetivos do processo de compras, EXCETO:

- (A) garantir o suprimento dos materiais, nas quantidades e nos prazos exigidos pelos usuários;
- (B) criar e desenvolver de forma permanente e intensiva, um cadastro de fontes de suprimentos que dê garantias quanto ao fluxo de materiais a serem abastecidos nas empresas;
- (C) manter uma boa articulação tanto internamente nas empresas, quanto com o mercado em geral e, especialmente, com o mercado fornecedor dos insumos e produtos exigidos pelas empresas;
- (D) criar rotinas e procedimentos que mantenham os níveis de estoque nos padrões definidos pela política da empresa;
- (E) criar rotinas e procedimentos dentro dos processos de aquisição que sejam ágeis e que permitam um efetivo controle de todo o processo.

17. O método que classifica os itens de estoque por ordem decrescente de importância é o:

- a) LEC
- b) MRP
- c) JIP
- d) ABC
- e) IFO

18. Os estoques têm a função de funcionar como reguladores do fluxo de materiais. Quando a velocidade de entrada dos itens é maior que a saída, ou quando o número de unidades recebidas é maior do que o número de unidades expedidas, o nível de estoque:

- a) Não se altera
- b) Diminui
- c) Aumenta
- d) É nulo
- e) É sazonal

19. A empresa União consome diariamente 450 unidades do material XPTO. Esse material é comprado de terceiros e usado na montagem do produto final da empresa. Sabendo-se que, em uma semana útil de 5 dias, a empresa recebeu dois lotes de 2.500 unidades do material XPTO, a variação do estoque desse material nessa semana foi de:

- a) 2.050 unidades
- b) 2.250 unidades
- c) 2.500 unidades
- d) 2.600 unidades
- e) 2.750 unidades

20. Qual dos itens abaixo NÃO faz parte dos fatores que justificam a avaliação de estoques?

- A. assegurar que estejam de acordo com a política da organização
- B. evitar desperdícios como obsolescência, roubos, extravios, etc
- C. assegurar que o capital imobilizado em estoques seja o maior possível
- D. garantir que a valorização do estoque reflita exatamente seu conteúdo
- E. o valor deste capital seja uma ferramenta de tomada de decisão.

21. Em relação aos estoques NÃO é correto afirmar que:

- (A) o estoque pode ocorrer em diversos pontos dentro de uma operação;
- (B) os estoques são usados para uniformizar as diferenças entre fornecimento e demanda;
- (C) alguns tipos de operação, como os serviços profissionais, manterão níveis baixos de estoque, enquanto que outras, como as operações de varejo ou armazéns, vão manter grandes quantidades de estoque;
- (D) o estoque ocorre em operações produtivas porque os ritmos de fornecimento e demanda sempre casam;
- (E) o estoque é usualmente gerenciado através de sistemas de informações computadorizados sofisticados, que têm algumas funções, como atualização dos registros de estoque, geração de pedidos etc.

22. Dois itens são classificados por um sistema ABC de valor/ano que, adicionalmente, utiliza critérios de falta e obsolescência. O primeiro é classificado de A e o segundo é classificado de B. Indique a opção que expressa corretamente a análise de prioridade de material.

- () O segundo item não deve faltar; em compensação, é moderado em termos de participação no valor total do estoque.
- () O primeiro é prioritário, embora o segundo deva ser observado no que diz respeito à falta e obsolescência.
- () Os dois itens são prioritários, pois possuem a classificação "A" em pelo menos um quesito de classificação.
- () O segundo é mais importante que o primeiro pois possui dois "A".
- () O item II é moderado em valor, e não poderá causar a interrupção do processo de produção.

- a) E-C-C-E-C
- b) C-E-C-C-E
- c) C-E-C-C-C
- d) C-C-E-E-E
- e) E-C-E-C-C

23. Assinale abaixo a alternativa correta:

- A) A Armazenagem especial consiste em armazenar o mais próximo possível da saída os materiais que tenham maior frequência de movimentação.
- B) A Armazenagem por acomodabilidade, consiste em armazenar os materiais em função do seu tamanho.
- C) A Armazenagem por agrupamento, consiste em armazenar materiais especiais, que possam exigir climatização propícia, isolamento, entre outros cuidados específicos.
- D) A Armazenagem por frequência, consiste em armazenar próximos os tipos semelhantes de materiais (famílias ou grupos).
- E) Todas as respostas anteriores estão corretas.

A respeito de conceitos e práticas da gestão de material e patrimônio, julgue os itens seguintes.

24. É correto afirmar que as atividades dos profissionais de uma empresa responsáveis pelas áreas de controle de estoque, compras, armazenamento, movimentação e distribuição estão relacionadas à administração de materiais.

25. A documentação é uma das características essenciais para a eficácia do controle de estoque. A emissão, a verificação, a liberação e o envio desses documentos por meios eletrônicos devem ser evitados, devido aos evidentes prejuízos para o arquivamento e a recuperação de informações.

26. Considere a Ficha de estoque de uma empresa que adota o sistema de inventário permanente e que tenha movimentado certo item de estoque da forma a seguir:

Data	Hist.	Quant.	Valor total	Valor uni.	Saldo físico	Saldo R\$	Preço uni.
02/01	Transporte				10.000	20.000	2,00
10/01	Compra	5.000	12.000	2,40	15.000	32.000	2,12
15/01	Compra	2.000	5.000	2,50	17.000	37.000	2,18
15/01	Venda	8.000					

Considerando o preço médio unitário como base de avaliação dos estoques, o saldo em 15/01/2003 apresentará um valor que está presente na seguinte opção:

- a) inferior a R\$ 15.000,00
- b) entre R\$ 15.000,00 e R\$ 16.500,00
- c) entre R\$ 16.501,00 e R\$ 18.000,00
- d) entre R\$ 18.001,00 e R\$ 19.500,00
- e) acima de R\$ 19.500,00

27. Analisando a ficha de estoque de um produto, de determinada empresa, temos:

Modulo 01 – Exercícios – Gestão de Materiais

Data	Hist.	Quant.	Valor total	Valor uni.	Saldo físico	Saldo R\$	Preço uni.
02/01	Transporte				10.000	20.000	2,00
10/01	Compra	5.000	12.000	2,40	15.000		
15/01	Compra	2.000	5.000	2,50	17.000		
15/01	Venda	8.000					

Adotando o método PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair), o saldo final do estoque seria:

- a) maior que R\$ 22.000,00
- b) entre R\$ 21.000,00 e R\$ 22.000,00
- c) entre R\$ 20.000,00 e R\$ 20.999,99
- d) entre R\$ 19.000,00 e R\$ 19.999,99
- e) abaixo de R\$ 19.000,00

28. Uma empresa, ao examinar a movimentação de seu estoque nos últimos seis meses, constatou um giro igual a 18 resultando em um valor de cobertura igual a 10 dias. Esse resultado permite afirmar que:

- o seguro do estoque cobre perdas de até 10 dias.
- de acordo com a demanda média pode-se contar com pelo menos 10 dias de estoque médio.
- há ainda dez dias de prazo para que se realize um novo estudo sobre a cobertura do seguro.
- durante seis meses o estoque foi renovado dezoito vezes, considerando um consumo médio.

- a) E-C-C-E-C
- b) C-E-C-C-E
- c) C-E-C-C-C
- d) C-C-E-E-E
- e) E-C-E-C

29. A forma de compra eletrônica que se utiliza de computadores ligados diretamente aos computadores dos fornecedores, com software específico para comunicação e tradução dos documentos, denomina-se:

- A) EDI
- B) E-mail
- C) Internet
- D) E-commerce

30. Sabendo que a administração de estoque objetiva controlar tanto a qualidade de materiais em estoque quanto o valor desses produtos, considere a seguinte movimentação de estoques de determinado material em uma empresa:

- 05/06 - entrada de 100 unidades ao valor unitário de R\$ 10,00;**
- 10/06 - entrada de 80 unidades ao valor unitário de R\$15,00;**

12/06 - saída de 120 unidades;

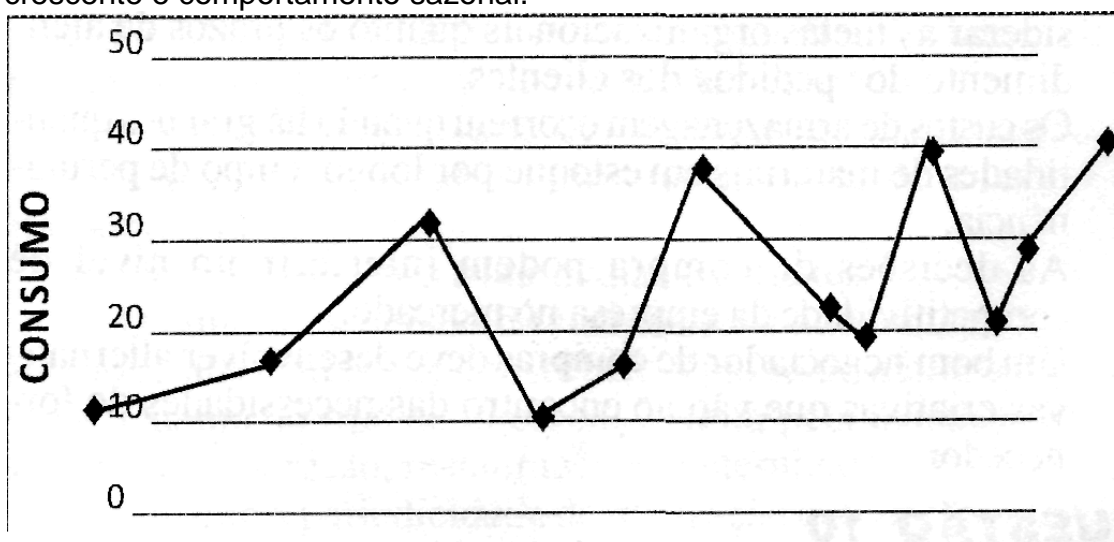
20/06 - entrada de 150 unidades ao valor unitário de R\$ 12,00 e saída de 60 unidades; 30/06 - saída de 40 unidades.

Nessa situação, e com base na avaliação de estoques pelo método PEPS ou FIFO, é correto afirmar que o valor do estoque em 20/06 é de R\$ 1.800,00 e de R\$ 1.320,00 em 30/06.

Sobre a gestão de materiais julgue os seguintes itens:

31. Uma das formas utilizadas para reduzir o volume, de estoques de material é o sistema just-in-time.

32. Considerando o gráfico do consumo de determinado bem nos últimos doze trimestres apresentado abaixo, é correto afirmar que ele indica tendência crescente e comportamento sazonal.



33. Os custos de manter estoques podem ser classificados em três grandes categorias: custos diretamente proporcionais aos estoques; inversamente proporcionais aos estoques e independentes da quantidade estocada. Desse modo, os custos inversamente proporcionais são aqueles que aumentam com a diminuição do estoque médio.

34. Empresas compradoras e fornecedoras devem se tornar verdadeiros parceiros em suas atividades, porque o relacionamento, quando é transparente, tende a se estabelecer por longos períodos.

35. Embora as parcerias sejam importantes, é preciso manter-se a par de como o mercado está atuando, porque as relações comerciais, mantidas por longo tempo, podem incorporar vícios prejudiciais a um dos parceiros. Verificadas as alterações nas condições do mercado, os parceiros devem dialogar visando à devida adequação de seu relacionamento.

36. A área de compras tem a responsabilidade de solidificar as parcerias e, até mesmo, fazer ver aos fornecedores o alcance desse procedimento.

37. As empresas devem definir políticas simples para seus procedimentos de compras e que tragam resultados eficazes como por exemplo, manter atualizado o cadastro de fornecedores de bens e serviços, manter o histórico do relacionamento com os fornecedores no qual constarão os preços e condições de negociação, além do registro de ocorrências técnicas e comerciais, como recusa de produtos, procedimentos irregulares em cobrança, etc.

38. Considere as informações:

- Estoque de segurança = 80 unidades
- Demanda = 500 unidades por mês
- Tempo de atendimento do fornecedor = 5 dias
- Mês = 20 dias úteis

O ponto de pedido ou reposição é igual a:

- a) 100 unidades
- b) 116 unidades
- c) 205 unidades
- d) 225 unidades
- e) 305 unidades

63. O lote económico de compras, num ambiente de demanda equilibrada, é utilizado na gestão de materiais para encontrar o ponto ótimo no qual o custo total de pedir e manter materiais em estoque é:

- a) Maximizado
- b) Eliminado
- c) Aumentado
- d) Minimizado
- e) Diferenciado

39. O quadro abaixo apresenta um controle de entrada e saídas do i estoque de uma fábrica que deseja fazer uma avaliação do custo desses estoques:

Dia	Entrada Quant.	Entrada Preço Unitário	Saída Quant.	Saída Preço Unitário
1/março	10	150	-	-
10/março	30	120	-	-
30/março	-	-	20	200

Utilizando os métodos do PEPS (primeiro a entrar e primeiro a sair) e UEPS (último a entrar e primeiro a sair), o valor do estoque ao final da movimentação, em reais, será respectivamente:

- a) 2.600; 2.400.
- b) 2.400; 2.700.
- c) 2.500; 2.600.
- d) 2.700; 2.400.
- e) 2.700; 2.500.

QUESTÕES 40 A 43

2007

mês	unidades
janeiro	300
fevereiro	370
março	420
abril	460
maio	480
junho	490
julho	510
agost	560
setembro	580
outubro	580
novembro	570
dezembro	560

Acerca dessa situação hipotética e de aspectos relativos à gestão de estoques, julgue os itens seguintes.

40. Se, em junho de 2007, a empresa citada tivesse utilizado o método do último período para a previsão de consumo para julho de 2007, essa previsão teria sido inferior a 510 unidades.

41. Caso, em 2008, essa empresa utilizasse o método da média móvel ponderada para a previsão de consumo do referido material, os dados de janeiro, fevereiro e março entrariam nesse cálculo com pesos menores que os dados de outubro, novembro e dezembro.

42. Caso o método da média móvel para 5 períodos tivesse sido utilizado para a previsão de consumo dessa empresa para janeiro de 2008, essa previsão teria sido inferior a 560 unidades, devido à tendência decrescente de consumo.

43. Caso essa empresa tivesse empregado o método da média móvel com ponderação exponencial para previsão do seu consumo em janeiro de 2008, os dados de janeiro a dezembro de 2007 teriam sido utilizados nesse cálculo.

44. O departamento de administração de materiais de uma empresa recebeu 5.000 requisições no ano de 2009, sendo que cada requisição teve uma média de 1,8 itens.

Sabendo que 7.650 itens foram entregues dentro do prazo, qual foi o nível de serviço de atendimento do departamento, em percentual?

(Obs: use arredondamento para uma casa decimal)

- (A) 90,0% (B) 85,0%
- (C) 80,0% (D) 65,4%
- (E) 55,5%

45. Uma empresa que usa o modelo de reposição contínua na gestão de estoques tem um consumo médio de um item em estoque de 1.000 unidades por mês e mantém um estoque de segurança de 100 unidades. Supondo que o prazo de entrega, após a colocação do pedido, é de 10 dias úteis, que as compras são feitas em lotes de 5.000, e considerando 20 dias úteis por mês, qual é a quantidade do ponto de pedido?

Formulário: $PP = (Tlead\ time \times D) + ES$

onde: PP: Ponto de Pedido

Tlead time: tempo de lead time

D: Demanda

ES: Estoque de segurança

- (A) 50
- (B) 500
- (C) 600
- (D) 1.000
- (E) 5.000

46. Na gestão de estoques, o modelo de reposição periódica, também conhecido como modelo de estoque máximo, tem como característica

- (A) obter um estoque de segurança menor que o modelo do lote padrão.
- (B) ter um lote de compra padrão e igual ao Lote Econômico de Compra (LEC).
- (C) ter um lote de compra variável e definido quando o nível do item atinge o ponto de pedido.
- (D) manter constantes os intervalos de emissão dos pedidos de compra.
- (E) definir o lote de compra com base em descontos por volume.

Julgue os itens seguintes, acerca de administração de materiais.

47. O consumo de itens de demanda dependente deve ser calculado.

48. O método de avaliação de estoques que é pouco utilizado em economias inflacionárias e que reflete custos mais próximos da realidade do mercado é chamado de LIFO.

49. O consumo de itens de demanda independente deve ser previsto.

50. Uma das vantagens de serem mantidos níveis reduzidos de estoques é a diminuição do refugo, pois as nãoconformidades são logo identificadas.

GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
V	V	F	V	F	F	V	V	V	V	V	F	A	C	C
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
D	D	C	E	C	D	D	B	V	F	E	B	E	A	V
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
V	V	V	V	V	V	V	C	B	V	V	F	F	B	C
46	47	48	49	50										
D	V	F	V	V										