

Logística e Cadeia de Suprimentos

Prof. Dr. Daniel Bertoli Gonçalves

Prof. Dr. Daniel Bertoli Gonçalves

- *Engenheiro Agrônomo – CCA/UFSCar – 1998*
- *Mestre em Desenvolvimento Econômico, Espaço e Meio Ambiente IE/UNICAMP – 2001*
- *Doutor em Engenharia de Produção – PPGEP/UFSCar – 2005*
- *Consultor de Empresas em Sistemas de Gestão – 2006 e 2007*
- *Professor Substituto na UNESP/Sorocaba – 2007 a 2010*
- *Professor Visitante PPGADR/UFSCar – 2007 a 2008*
- *Professor Doutor na FACENS – 2009 – atual*
- *Professor Adjunto na Uniso – 2010 – atual*
- *Consultor Pesquisador no Instituto Via Pública – 2010 – atual*

■ *Vários artigos publicados em congressos e revistas além de um livro e um capítulo de livro sobre a relação entre o meio-ambiente e o sistema de produção de cana-de-açúcar no Brasil.*

E-mail: danielbertoli@bol.com.br web: www.danielbertoli.rg3.net

LOGÍSTICA



LOGÍSTICA: DEFINIÇÕES

- ▶ Como surgiu o termo?
 - Palavra de origem francesa dor verbo **LOGGER = Alojjar**;
 - Termo utilizado pelos militares, nas grandes guerras, que significava: **"Arte de Transportar, Abastecer e Alojjar Tropas"**;
 - Do WEBSTER: **"Logística é o aspecto da ciência militar que lida com o abastecimento, manutenção e transporte de materiais bélicos, recursos e pessoal"**;
 - Com o passar do tempo assumiu um significado mais amplo e **passou a ser utilizado pelas Industrias**;

LOGÍSTICA

- ▶ Foi desenvolvida visando colocar os **recursos certos** no local certo, na hora certa, com um só objetivo:
 - **Vencer batalhas.**

ORIGEM DA LOGÍSTICA É MILITAR



5

LOGÍSTICA

- ▶ **DEFINIÇÃO:**
É o processo de planejamento, implementação e controle, de um eficiente e efetivo fluxo e armazenamento de produtos, serviços e **respectivas informações**, desde a origem até o ponto de consumo, com o propósito de atender os requisitos do cliente.



CONCEITOS

- ▶ É o movimento e manuseio de produtos desde o ponto de produção até o ponto de consumo ou uso. (American Marketing Association, 1948)
- ▶ É o gerenciamento de todas as atividades que facilitam o movimento e coordenação da oferta e da demanda na criação de utilidades de local e de tempo. (Hesket et alli, 1964)



CONCEITOS

- ▶ **Logística** é a arte e a ciência de determinar requisitos; adquiri-los e finalmente, mantê-los numa condição de disponibilidade operacional para sua vida inteira. (Stone 1968)



DEFINIÇÕES

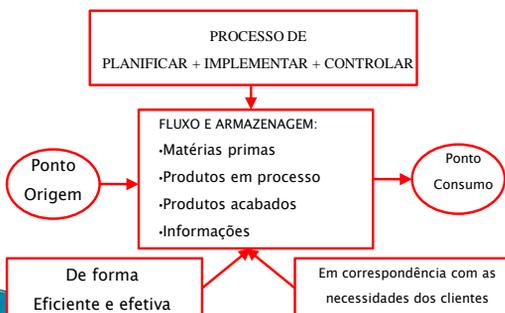
- ▶ **Logística Empresarial** trata de todas as atividades de movimentação e armazenagem que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição da matéria prima até o ponto de consumo final, assim como todos os fluxos de informação que colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados ao clientes a um custo razoável. (Ballou, 1987)

9

CONCEITOS

- ▶ É o movimento eficiente de produtos acabados do fim da linha de produção para o consumidor, em alguns casos inclui o movimento de matérias primas da fonte de suprimento para o início da linha de produção. Essas atividades incluem frete, armazenagem, manuseio de materiais, embalagem, controle de inventário, seleção de local de fábrica e armazém, processamento de pedidos, previsão de mercado e serviço ao cliente...(National Council of Physical Distribution Management - England, 1989.)

DEFINIÇÃO DE LOGÍSTICA



11

RESPONSABILIDADE DA LOGÍSTICA

- ▶ A responsabilidade operacional da logística está diretamente relacionada com a disponibilidade de **matérias-primas, produtos semi acabados e estoque de produtos acabados**, no local onde são requisitados, ao menor custo possível.

12

OBJETIVO DA LOGÍSTICA

- ▶ Tornar **disponíveis produtos e serviços** no local onde são necessários, no momento em que são desejados.
- ▶ Atingir um **nível desejado de serviço** ao cliente pelo **menor custo total** possível.

13

Missão da Logística



14

EVOLUÇÃO DO CONCEITO DE LOGÍSTICA

FASES	FASE ZERO	PRIMEIRA FASE	SEGUNDA FASE	TERCEIRA FASE	QUARTA FASE
Perspectivas Dominantes	Administração de Materiais	Administração de Materiais + Distribuição	Logística	Supply chain management	Gestão Estratégica da Logística
Foco / Perspectivas	Lote Econômico Compras Movimentação de Materiais	Otimização do Transporte	Visão global do Sistema na Empresa	Visão global do Sistema na Empresa com sua cadeia de suprimentos e seus canais de distribuição	Ampla utilização de alianças estratégicas, co-markership, sub-contratados e canais alternativos de distribuição

16

COMPONENTES DE UM SISTEMA LOGÍSTICO

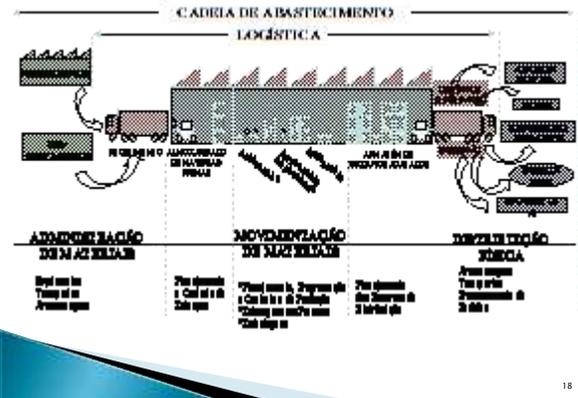
- ▶ Serviços ao cliente
- ▶ Previsão de vendas
- ▶ Comunicação de distribuição
- ▶ Controle de estoque
- ▶ Manuseio de materiais
- ▶ Processamento de pedidos
- ▶ Peças de reposição e serviços de suporte
- ▶ Seleção do local da planta e armazenagem (análise de localização)
- ▶ Compras, embalagem, manuseio de mercadorias devolvidas, recuperação e descarte de sucata, tráfego e transporte, e armazenagem e transporte.

LOGÍSTICA: subsistemas

▶ A LOGÍSTICA compõe-se de três subsistemas:

- **Abastecimento (adm. de materiais):** assume responsabilidade por todas as atividades de suprimento do material.
- **Movimentação de Materiais:** tradicionalmente orientada para movimentação e armazenagem de produção.
- **Distribuição Física:** orientada para produtos acabados, armazéns e transporte.

17



18

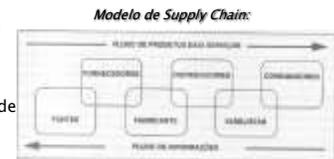
LOGÍSTICA DEVE INCORPORAR

- Prazos previamente definidos e cumpridos.
- Preços transparentes para os clientes.
- Satisfação plena do cliente, (nível de serviço).
- Integração efetiva entre as partes da mesma empresa.
- Integração efetiva com fornecedores e clientes (supply chain).
- Busca da otimização global (redução global dos custos), incluindo estoque, transporte, avarias, perdas, etc.

19

Logística Integrada

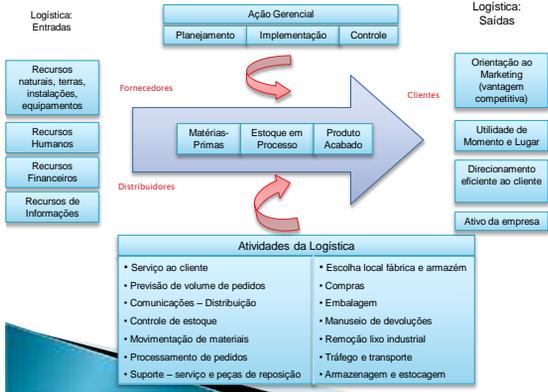
- ▶ Para que possa ser **gerenciada** de forma integrada, a logística deve ser tratada como um **sistema**, ou seja, um conjunto de componentes **interligados**, trabalhando de forma coordenada, com o objetivo de atingir um **objetivo comum**.



Paulo Fernando Fleury, 2000.

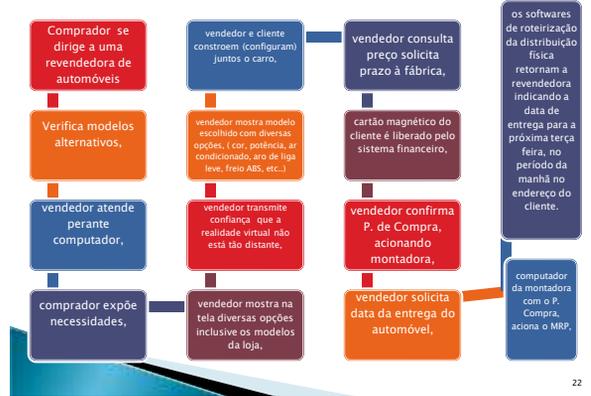
Thomaz Wood Jr. e Paulo Knörich Zuffo, 1998.

Componentes da Administração da Logística



21

EXEMPLO DE LOGÍSTICA



22